

Leitbild des Unternehmens

Unsere Mission

Wir verstehen uns als Bildungsinstitut, das sowohl Kund/innen als auch Mitarbeitende in den Mittelpunkt stellt.

Wir entwickeln Bildungsangebote und setzen sie um. Wir sehen es als unseren Auftrag, den Anforderungen unserer Kund/innen bezüglich organisatorischer, pädagogischer und inhaltlicher Qualität möglichst exakt zu entsprechen.

Unser Ziel

Als eines der führenden privaten Bildungsinstitute des Landes streben wir weitere Expansion im nationalen und internationalen Bereich an. Quantitatives Wachstum ist uns dabei ebenso ein zentrales Anliegen wie Qualitätsmanagement und Produktentwicklung.

Unsere Leistungen

!Biku befasst sich mit der Sprachschulung (**!Biku** Language Institute) von Kindern und Jugendlichen, Betreuung (**!Biku** Villa), Nachhilfe und Lerncoaching. Individuelle, maßgeschneiderte Angebote sind unser Stärke. Permanente Produktentwicklung soll gewährleisten, dass wir auch in Zukunft Marktleader in der Region sind und auch bundesweit unsere Position festigen.

Unser Team

Unsere Mitarbeitenden stellen für uns den wichtigsten Erfolgsfaktor dar. Durch Eigenverantwortung, Entscheidungsbereitschaft und selbständiges, zielorientiertes Handeln prägen sie **!Biku** mit. Klar definierte Arbeitsbereiche und Kompetenzen sowie fachliche und persönliche Weiterbildung sind dabei ausschlaggebend. Lösungsorientierung im Handeln und systemisches Denken sind uns besonders wichtig.

Unsere Trainer/innen und Lehrenden

sind qualifizierte, externe und selbstständige Partner/innen, mit denen wir eng zusammenarbeiten. Sie tragen wesentlich zum Erfolg und Ruf von **!Biku** bei. Wir legen daher hohe Anforderungen an unsere Trainer/innen fest und halten diese bei Neueinstellungen ein. Wir achten auf eine gemeinsame Philosophie in unserer Lehr- und Trainingsarbeit.

Als Team bestimmen Ehrlichkeit, Freundlichkeit, Offenheit, Hilfsbereitschaft und Fairness unseren Umgangstil. Wir sehen Arbeit als wichtigen Teil unseres Lebens. Positiv motivierte Mitarbeitende ebenso wie Trainer/innen erzielen bessere Ergebnisse, haben mehr Freude am Unterrichten und bleiben länger im **!Biku** Team.

Unsere Kund/innen

Unsere Kund/innen bestimmen unseren Erfolg und stehen daher im Zentrum unserer Aufmerksamkeit. Als unsere Partner sind sie der Schlüssel zu unserem Erfolg. Längerfristige Zusammenarbeit und Stammkundenpflege sind unser Ziel. Wir legen Wert auf konstruktives Feedback.

Zukunft

Change, d.h. Veränderung und Erweiterung, sehen wir als normales und wichtiges Element unseres Tuns. Dies bezieht sich auf Inhalte ebenso wie auf Arbeitsmethoden und Prozessabläufe.

Unsere Aktivitäten sind auf Stabilität und eine erfolgreiche Zukunftsentwicklung ausgerichtet. Durch unsere Arbeit schaffen wir sichere Arbeitsplätze.

Mit zufriedenen Kund/innen, motivierten Mitarbeitenden und wirtschaftlichem Erfolg sind wir bereit für eine gemeinsame Zukunft!

Jänner 2017